

Disse vilkår og betingelser gælder for billeder optaget af DreamFour (DF) og lagt op på www.dreamfour.dk eller galleri.dreamfour.dk, som ejes og drives af DreamFour v/Tobias Høier og Zimone Skotte

Alle billeder på hjemmesiden ejes af DF og ophavsretten tilhører DF. Billederne leveres i JPEG-format i et online galleri.

Digitale negativer (RAW Filer) er DF's ejendom og udleveres ikke.

Billederne:

Når kunden er fotograferet, modtager kunden en mail med brugernavn, kode, og hvor kunden kan finde sine billeder på hjemmesiden. Kunden må ikke oplyse sit brugernavn og adgangskode til nogen tredje part.

Billederne fjernes fra hjemmesiden, efter gennemført handel, eller hvis kunden ikke ønsker at købe dem. Dog vil billederne maksimalt være tilgængelige i 30 dage. Der vil blive beregnet et gebyr for et eventuelt genopslag på hjemmesiden. Det anbefales derfor, at alle billederne downloades med det samme, og opbevares på forsvarlig vis.

Der gøres opmærksom på, at der kan forekomme farve og nuanceforskelle af billederne, især på skærme som ikke er kalibreret.

DF er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser hos postvæsenet.

DF forbeholder sig ret til at afhjælpe eventuelle mangler ved billederne inden for en rimelig frist. Et erstatningskrav over for DF kan ikke overstige fakturabeløbet for opgaven.

Betalingsmuligheder:

Via Paypal (kræver ikke konto) kan der betales med Visa/Dankort og andre betalingskort.

Via Stripe kan der betales med Visa/Dankort og andre betalingskort, samt google pay.

Betalingsbetingelser:

Alle beløb er i danske kroner (med mindre andet er angivet) Når beløbet er betalt og registreret som indgået på DF's bankkonto, vil billederne blive frigivet til download. Evt. bestilte print vil blive leveret fra et laboratorium i Tyskland, forventet leveringstid ca 10 hverdage.

Levering:

Efter betaling af den aftalte pris, giver DF kunden en ikke-eksklusiv licens, til at benytte disse billeder til personlige formål.

Billeder må kun udgives på personlige hjemmesider og sociale medier.

Der skal tages forholdsregler for kopiering af billederne på websteder af tredje parter.

Kunden må ikke ændre billederne på nogen måde, bortset fra beskæring, farvebalancering og kontrast. Disse redigeringsprocedurer må ikke ændre det primære indhold eller fjerne evt. vandmærker.

Billederne må ikke bruges på ærekrænkende eller injurierende måde, kunden accepterer at fritage DF for eventuelle krav, der opstår som følge heraf.

DF vil gøre alt for at sikre nøjagtigheden af billedteksterne, men kunden er ansvarlig for at kontrollere at disse data er korrekte. DF accepterer ikke ansvar for tab som følge af mulige unøjagtigheder.

Billederne må ikke kopieres, sendes eller på anden måde leveres til tredje part, hverken mod betaling eller uden beregning.

Fortrydelsesret/Returnering:

Du har ingen Returret ved køb af digitale billedfiler, eller ved bestilling af særligt fremstillet varer, bestilt online via www.dreamfour.dk eller på galleri.dreamfour.dk

Garanti/reklamation:

Der gives efter købelovens §83 en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning at disse mangler, ikke er opstået som følge af fejlagtige

brug af produktet, eller en anden skadeforvoldende adfærd har medført manglen. Du skal reklamere i rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 14 dage, anses reklamationen for værende rettidig. Hvis vi har leveret en forkert vare, skal du hurtigst muligt kontakte os og melde fejlen.

Behandling af personlige oplysninger:

DF gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din bestilling - herunder navn, adresse, e-mail, telefon nummer og de varedata, som vedrører dig. For fortsat at kunne yde kundeservice opbevares denne information i en sikker database. Alle oplysninger bliver behandlet strengt fortroligt og vil ikke blive videregivet til tredje part.

DF har ret til at lukke en konto, hvis kunden har handlet i strid med disse vilkår og betingelser.

Alle kunder har bekræftet, at de har læst og accepteret disse vilkår og betingelser, før en ordre kan gennemføres.